

Concepteurs et fabricants d'outils à mains spéciaux depuis 1977, Gillet Tools développe des réponses appropriées aux besoins spécifiques des professionnels de l'assemblage, la réparation ou la manutention.

L'innovation fait partie de notre ADN, la satisfaction de nos clients est notre priorité, le bien-être de nos collaborateurs est un impératif, le respect des exigences applicables est une obligation et l'amélioration continue est une nécessité.

Pour cela, Gillet Tools a mis au centre de ses préoccupations les 5 priorités suivantes :



Satisfaction Clientèle

L'engagement à livrer les produits conformes dans les délais impartis

OTD

Pérennité
Pérenniser l'entreprise en assurant des revenus
EBE – E.C.



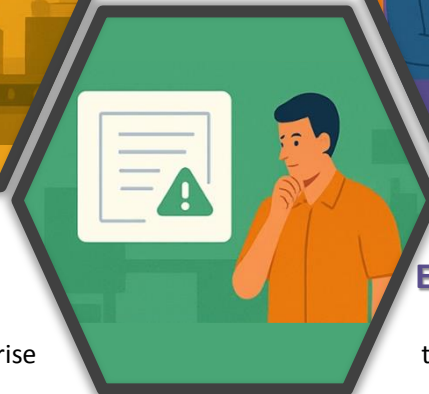
Productivité

Optimiser l'efficacité productique de l'entreprise

TRS



Excellence Qualité
Assurer la qualité de nos produits
CNC



Excellence Technique

Apporter des réponses techniques et économiques adaptées

TPI



En tant que Président, je compte sur l'implication de tous pour agir au quotidien dans l'amélioration de nos performances par la mise en œuvre de cette politique.

Je veillerai personnellement à ce que soient respectées ces dispositions et à en mesurer l'efficacité par des revues de direction et je m'engage à mettre en place toutes les ressources nécessaires pour que le SMQ mis en place dans l'entreprise soit efficace.